

Conditions Générales de Ventes et d'Utilisation

Date de la dernière modification : 8 Novembre 2024

Version : 2.1

Article 1 – Préambule

Les articles suivant définissent les conditions générales de vente de la société Colibr'îles et d'utilisation de son site internet colibriles.com. Il est rappelé que la société Colibr'îles est un intermédiaire commercial entre l'utilisateur et les sites français et étrangers de e-commerce . Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après désignées CGVU) ne concernent toutefois que l'utilisateur.

La société Colibr'îles, Société par actions simplifiée au capital variable de 4000 euros, est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de EVRY sous le numéro 887 972 354.

Article 2 - Champ d'Application des conditions générales

2-1. Objet et délimitation des CGVU

Les CGVU définissent les modalités de prestation de services entre la société Colibr'îles et toute personne physique ou morale intéressée par lesdites prestations. Toute création de compte sur colibriles.com vaut donc pour acceptation sans réserve des CGVU.

Le client, personne physique, doit être âgé d'au moins 18 ans et pleinement capable pour acheter les produits ou solliciter les services proposés par le site Internet de la Société.

Le client entreprise doit être représenté par une personne physique dûment habilitée .

2-2. Version en vigueur des CGVU

Les présentes CGVU peuvent être modifiées sans préavis par simple mise à jour du site. Il est donc recommandé à tout utilisateur de consulter régulièrement cette page.

La version des CGVU actuellement en vigueur, annule et remplace toutes les versions antérieures.

Article 3 – Site internet

3-1. Gratuité et limitations du service

Le Site Internet www.colibriles.com présente l'offre de la Société. Tout autre document et notamment prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, de sorte que ledit document n'a aucune valeur contractuelle. Le dit site est accessible gratuitement à tout utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les coûts afférents à l'accès de ce service sont

exclusivement à la charge de l'utilisateur.

Colibr'Îles n'est pas tenu de garantir un accès de qualité au service et ne peut donc être tenu responsable pour tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au service.

Colibr'Îles se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

3-2. RGPD

VOIR SITE

3-3. Responsabilité

Tous les éléments du site www.colibriles.com, sont la propriété exclusive de la société Colibr'Îles. Toute reproduction des photographies fera l'objet de poursuites judiciaires. Les liens hypertextes qui renvoient vers d'autres sites que celui de www.colibriles.com, n'engagent pas la responsabilité de la société Colibr'Îles en cas de non-respect par ces sites de dispositions légales ou réglementaires en vigueur. Pour tout problème que vous rencontrerez, veuillez prendre contact avec les responsables du site en question.

Les codes d'accès (identifiants et mots de passes) d'un utilisateur lui sont strictement confidentiels. Aussi, toute personne les utilisant est réputée les détenir légitimement. Il appartient à l'utilisateur de veiller à ce que les codes d'accès de l'espace client ne soient pas copiés (en choisissant judicieusement et en changeant régulièrement son mot de passe par exemple). Aussi, Colibr'Îles décline toute responsabilité quant aux éventuelles conséquences de codes copiés ou volés. Colibr'Îles décline en outre toute responsabilité en cas de violation de confidentialité consécutive à une défaillance technique due à un cas de force majeure.

Article 4 - Les prestations de Colibr'Îles

Colibr'Îles s'engage à réceptionner, grouper et réexpédier des colis pour le compte de ses clients selon les prestations choisies.

4-1. Prix

Les prix sont mentionnés sur le site Internet de la Société. Les prix des services de la société Colibr'Îles correspondent aux prix facturés pour 1 colis réceptionné sont Hors Taxe (HT) . Les prix peuvent être modifiés à tout moment et, notamment, en cas de changement des données fiscales ou économiques. Ils ne comprennent pas les prix des transporteurs qui sont en TTC (Toutes Taxes Comprises), lesquels sont toujours précisés en sus. La Société fait appel, pour la livraison à des prestataires spécialisés.

4-2. Réception des colis

Colibr'Îles s'engage à réceptionner les colis pour ses clients sous réserve que l'adresse saisie par le client soit exacte, que le nom de Colibr'Îles figure dans l'adresse du destinataire du colis aux côtés du nom et du n° de client (n° ID) afin d'en assurer la bonne réception dans nos locaux et

que le colis puisse être affecté au bon client. Le client sera notifié par mail pour chaque réception d'un colis lui appartenant dans les 24 heures ouvrées qui suivent la livraison dans les locaux de Colibr'Îles.

La liste des colis réceptionnés sera disponible dans l'espace client de l'acheteur.

Colibr'Îles ne saurait être tenu responsable de l'incapacité dans laquelle il se trouverait de réceptionner et donc livrer un colis en cas d'erreur de saisie de la part du client.

En outre, Colibr'Îles facturera 3€ (trois euros) de frais de dossiers supplémentaires pour tout colis réceptionné avec une adresse incomplète.

Enfin, Colibr'Îles ne saurait être tenu responsable de l'état dans lequel les colis sont réceptionnés même s'ils présentent d'évidentes dégradations extérieures ou des articles manquants.

4-3. Groupage des colis

La société Colibr'Îles s'engage à grouper les colis de l'acheteur afin de minimiser les frais de ports dans la mesure du possible. Les produits réexpédiés doivent être conformes à la législation française. Les colis réexpédiés par La Poste ne doivent pas dépasser 30 kg et avoir un cumul de dimensions supérieur à 200 cm.

– Dimensions maximales : $150 \text{ cm} < L+l+h < \text{ou} = 200 \text{ cm}$ et/ou $L > 100 \text{ cm}$.

En outre, les colis de formes instables ou volumineux (plus de 100 cm de long, ou $150 \text{ cm} < \text{longueur} + \text{largeur} + \text{longueur} < 200 \text{ cm}$) et hors gabarit ($\text{longueur} + \text{largeur} + \text{hauteur} > 200 \text{ cm}$) ne pourront jamais être groupés.

4-4. Reconditionnement et stockage des colis

En utilisant les services de Colibr'Îles, l'acheteur autorise la société à ouvrir tous les colis livrés à son nom chez Colibr'Îles et à les reconditionner si nécessaire. La société Colibr'Îles s'engage en retour à n'ouvrir les colis que dans les cas suivants :

- facture produit uniquement disponible à l'intérieur du colis réceptionné,
- doute quant à la contenance du colis réceptionné,
- numéro client ne figurant pas sur le colis réceptionné.

Un surcoût de 3€ (trois euros) sera appliqué pour les opérations de reconditionnement. La facturation supplémentaire devra être réglée lors de la validation de ladite commande.

Les colis sont stockés gratuitement un maximum de soixante jours ouvrables à compter de leur date de réception. Au-delà du délai de 60 jours, se reporter à **l'article 8**

4-5. Expédition du colis

Afin de minimiser les risques de blocage en douane, un colis ne pourra être réexpédié par la société Colibr'Îles qu'en présence d'une facture (**mentionnant le terme facture**) détaillant le contenu dudit colis. Il incombe donc à l'acheteur de transmettre dès que possible sa facture dans l'espace prévu à cet effet dans son espace client. La société Colibr'Îles ne garantit toutefois pas le

bon passage en douane des colis qu'elle réexpédie : il reste à l'entière discrétion de l'acheteur de s'assurer que son produit respecte les normes et restrictions en vigueur.

Les colis ne seront réexpédiés qu'après règlement de la prestation et des frais de port. Les colis seront réexpédiés à l'adresse renseignée par l'utilisateur dans son espace client.

La date maximale de livraison varie en fonction du mode de livraison choisi par le client. Le prix de la livraison, variant en fonction du mode de livraison, est indiqué par ailleurs sur le site Internet de la Société et dans le récapitulatif de la commande ; ce prix peut être modifié en fonction des évolutions tarifaires des prestataires assurant la livraison.

4-6. Facturation et paiement

Les tarifs en vigueur le jour de la commande sont indiqués sur le site colibriles.com ; qu'il s'agisse du prix de la prestation fournie par Colibr'Îles ou du montant des frais de ports appliqués (variant en fonction, des dimensions et du poids retenu du colis, de sa destination et des modalités d'expéditions). La société Colibr'Îles se réserve en outre le droit de facturer des suppléments de non-conformité pour toute réception de colis anonyme, volumineux, instable ou hors gabarit suivant les tarifs indiquées par le site colibriles.com

Les moyens de paiement acceptés sont la carte bancaire (Stripe), Paypal et le virement bancaire. Le client est informé que le système 3D Secure (envoi par SMS d'un code de confirmation de paiement) est utilisé pour sécuriser son paiement par carte bancaire.

Conformément à l'Article L411-10-II du Code de commerce, les pénalités de retard de paiement et une indemnité forfaitaire de 40 € sont dues de plein droit le jour qui suit la date de règlement mentionnée sur la facture. Le taux annuel des pénalités de retard s'élève à 12%.

4-7. Responsabilité et garanties

L'engagement de Colibr'Îles prend fin avec l'expédition du colis. La société n'est donc pas concernée par les éventuels droits de douanes et taxes qui sont entièrement à la charge et à la discrétion de l'acheteur. De même, l'acheteur devra gérer seul son éventuelle absence au moment de la livraison (le colis sera laissé en garde au bureau de poste local pour 10 jours).

Colibr'Îles n'est donc pas responsable si un colis devait être retourné ou si des frais de stockage devaient être facturés, si le client ne retire pas son colis auprès des services de Poste ou de nos partenaires de Fret. Par ailleurs, la Société n'est en aucun responsable des retards ou défauts de livraison imputables aux transporteurs sélectionnés par le client à l'occasion de sa commande.

Si le client n'a pas souscrit aux assurances proposées qui permettent à l'acheteur, un remboursement intégral en cas de perte ou de détérioration sévère de son colis, la société Colibr'Îles dégage toute responsabilité et ne pourra pas être poursuivie. La société Colibr'Îles se réserve en outre le droit de proposer au client un transporteur spécifique pour ledit colis afin de le préserver au mieux lors de son acheminement.

En cas de retard de son ressort, la société Colibr'Îles s'engage à rembourser sa prestation au client.

Article 5 – Rétractation

L'acheteur dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, d'un délai de rétractation de 14 (quatorze) jours francs à compter de la livraison des produits pour retourner ceux-ci au vendeur à fin d'échange, d'avoir ou de remboursement, à condition que les produits soient retournés en parfait état. En d'autres termes, le délai de rétractation de l'acheteur court sur 14 (quatorze) jours à compter de la réception de son colis par Colibr'Îles.

L'acceptation des présentes conditions de ventes valant déclaration de pleine information sur ce point, la société Colibr'Îles ne saurait être tenue responsable pour une rétraction trop tardive de la part de l'acheteur.

Nous rappelons à titre informatif que les frais de retour seront à la charge exclusive de l'acheteur, conformément à l'article L121-21 du Code de la Consommation. L'échange ou le remboursement sera effectué dans un délai de 30 jours à compter de la réception, par le vendeur des articles retournés par l'acheteur.

La société Colibr'Îles s'engage à retourner l'article dans les plus brefs délais dès réception d'une copie de la lettre de rétractation de l'acheteur et du règlement des frais de retour occasionnés.

Article 6 – Modalités du contrat

6-1 Formation du contrat

Le contrat est considéré comme formé dès lors que le client crée un compte sur le site www.colibriles.com et accepte les présentes CGVU.

6-2 Convention de preuve.

Les systèmes d'enregistrement automatiques de la Société et ceux des prestataires de service de paiement en ligne sont considérés comme valant preuve de l'existence, de la nature de la convention et de sa date.

6-3 Durée et fin de contrat

Le contrat passé comme stipulé dans l'article 6-1 court jusqu'à la désinscription du fait du client ou à l'exclusion de l'acheteur du site colibriles.com. La désinscription et l'exclusion constituent des résiliations unilatérales, sans préavis ni motivation nécessaires, et sans indemnisation due autre que le solde du compte de l'acheteur.

Pour information, Colibr'Îles se réserve le droit de bannir un acheteur dans les cas suivant :

- Violation des présentes CGVU
- Atteinte à la réputation de la société Colibr'Îles
- Incident de paiement
- Absence de réponse du client supérieure à un trimestre
- Utilisation des services dans un contexte contraire aux lois françaises ou européennes

Si, trente jours calendaires après la résiliation, l'acheteur n'a pas soldé son compte, Colibr'Îles se réserve le droit d'appliquer les frais de retard et de recouvrement stipulés à l'article 3-5. Si, soixante jours calendaires après la résiliation, le compte n'est toujours pas soldé, Colibr'Îles se réserve le droit de clôturer définitivement ce dernier et de détruire les articles liés encore en sa possession.

Article 7 –Réexpédition/Livraison

7-1. Zones desservies.

Le client est expressément informé que la société propose ses produits et services et assure ou fait assurer la livraison pour l'ensemble des territoires nommés sur le site.

7-2 .Mode de livraison.

La date maximale de livraison varie en fonction du mode de livraison choisi par le client. Le prix de la livraison, variant en fonction du mode de livraison, est indiqué par ailleurs sur le site Internet de la Société et dans le récapitulatif de la commande ; ce prix peut être modifié en fonction des évolutions tarifaires des prestataires assurant la livraison.

7-3. Réclamation.

Pour être valable, toute réclamation doit être adressée, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, au siège social de la Société, tel que ci-dessus énoncé, dans les quarante huit (48) heures qui suivent la réception des produits sollicités. Si aucune réclamation n'est enregistrée dans ce délai, les produits et la livraison sont considérés comme étant entièrement et définitivement acceptés par le client, sauf exercice de sa faculté de rétractation telle que prévue à l'article 5. Tout problème invoqué par le client concernant la commande livrée ne l'autorise pas à en suspendre le paiement.

7-4. Taxes et frais de douanes.

Tout frais de douanes ou autres taxes imputés à Colibr'Îles pour la réception des colis seront refacturés au client.

7-5. Suspension d'exécution et rétention.

En cas de non-respect des conditions de règlement ou de toutes autres conditions particulières de règlement et, après mise en demeure notifiée par la Société au client, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, restée sans effet quarante huit (48) heures après sa réception par le client, la Société se réserve la faculté de suspendre l'exécution de tout contrat en cours et/ou à venir.

Sans préjudice de tout dommages-intérêts ou pénalités qu'elle serait en droit de réclamer, La Société se réserve la faculté de retenir tout produit appartenant au client tant que les sommes qui lui sont dues ne lui ont pas été réglées.

ARTICLE 8- Colis non réexpédiés / Retournés /Abandonnés/ Non réexpediabiles

8-1. Colis non réexpédiés.

Dans le cas où l'offre du client ne lui permet pas d'opérer un regroupement de colis, le délai maximum accordé au client pour donner l'ordre de réexpédition est de 15 jours.

En cas de possibilité de regroupement, la durée limite pour opérer un regroupement de colis et

donner l'ordre de réexpédition est de 1 mois suivant l'option de mise en attente du premier colis. Dans l'un et l'autre cas, si la Société ne recevait pas d'ordre de réexpédition de la part du client dans les délais prévus, et après relance de la société, elle sera en droit de procéder à la destruction des colis dans un délai de 2 mois après l'entrée en stock du colis.

8-2. Colis retournés.

Dans l'hypothèse où, après réexpédition, le colis reviendrait à la Société en raison d'une adresse incomplète ou incorrecte ou encore d'une absence de retrait du colis de la part du client ou d'un quelconque destinataire du colis, la Société, après en avoir averti le client, facturera les frais d'une nouvelle expédition ; en tout état de cause, la Société ne serait tenue de procéder à cette nouvelle expédition qu'après avoir réellement encaissé ces frais.

8-3. Colis abandonné.

Les colis sont considérés comme abandonnés dès lors que le client ne manifeste aucun ordre de réexpédition dans les 60 jours qui suivent l'entrée en stock du colis. Passé ce délai, la propriété du colis sera acquise à la Société qui pourra en conséquence procéder à la cession, donation à la destruction du colis, sans indemnité pour le client.

8-4. Colis non réexpédiables.

Sont concernés toutes les marchandises interdites au sens du code du transport et des normes de sécurité .

Se référer aux restrictions des transporteur par le biais du lien suivant :

[indiquer le lien de la page transporteur]

ARTICLE 9- Retour et litiges

9-1. Retour – Anomalie concernant la livraison ou le colis

L'acheteur a pour obligation de vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison avant de signer le bon de livraison. Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, colis contenant une marchandise différente de celle commandée, retenue du colis à l'aéroport) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison, accompagné de la signature de l'acheteur. L'acheteur devra parallèlement confirmer cette anomalie à la société Colibr'Îles, dans les 24 heures suivant la date de livraison, en adressant un courrier Recommandé avec Accusé de Réception ou email avec accusé de réception, exposant les dites réclamations à l'adresse suivante :

Colibr'Îles
23G Rue du Saule Trapu
91300 Massy
contact@colibriles.com

9-2. Retour – Anomalie concernant la marchandise

Si la livraison s'est déroulée normalement et que le colis contient bien les marchandises commandées, les retours ne sont pas à adresser à la société Colibr'Îles mais directement au site marchand de provenance.

En cas de réception de tels retours, la société Colibr'Îles offre à titre gracieux le retour du colis s'il s'agit d'une erreur du site marchand. S'il s'agit, en revanche, d'un changement d'avis du client, le retour fait à Colibr'Îles sera traité et facturé comme une réception ordinaire.

9-3. Résolution des litiges

Les parties rechercheront en cas de litige un accord amiable. Dans l'impossibilité, le litige sera soumis à la loi française, chaque partie donnant alors compétence exclusive aux tribunaux compétents.

ARTICLE 10- Force majeure

D'un commun accord, ont pour effet de suspendre les obligations contractuelles de la Société, sans que sa responsabilité puisse être engagée, les cas fortuits ou de force majeure entendus, lorsque le client passe commande pour des besoins et/ou à des fins professionnels, comme : les grèves totales ou partielles entravant son fonctionnement ou celle d'un de ses fournisseurs, sous-traitants, collaborateur ou transporteurs, ainsi que l'interruption des transports, de la fourniture d'énergie, ou encore l'interruption de connexion et d'accès à l'Internet.